

Privacyverklaring

MKB-Kredietcoach B.V.

Versie juni 2026



MKB-kredietcoach

waardeert uw ondernemen



MKB-Kredietcoach B.V. (hierna: “MKB-Kredietcoach”) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke grondslag, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

MKB-Kredietcoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

MKB-Kredietcoach B.V.

- Postbus 210, 1250 AE Laren
- KvK-nummer: 53674154
- Telefoon: 038 – 467 15 88
- E-mail: info@mkbkredietcoach.nl
- Website: www.mkbkredietcoach.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@mkbkredietcoach.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

MKB-Kredietcoach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, geordend naar de groep waartoe u behoort.

Klanten en relaties (ondernemers en hun contactpersonen)

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens die nodig zijn voor onze advies- en coachingsdienstverlening rond financiering (zoals informatie over de onderneming, de financieringsbehoefte en door u verstrekte stukken)
- Correspondentie en gespreksverslagen

Ontvangers van onze nieuwsbrief

- Voor- en achternaam (indien opgegeven)
- E-mailadres



Bezoekers van onze website

- Technische gegevens zoals IP-adres en apparaat-/browsergegevens
- Gegevens over uw gebruik van de website (via functionele en analytische cookies)

Doelen en grondslagen van de verwerking

MKB-Kredietcoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen. Bij elk doel vermelden wij de juridische grondslag op grond waarvan wij dit doen.

- Het uitvoeren van onze advies- en coachingsdienstverlening en het onderhouden van contact met u hierover.
 - Grondslag: uitvoering van de overeenkomst met u.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
 - Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, of ons gerechtvaardigd belang bij goede dienstverlening.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en het informeren over wijzigingen van onze diensten.
 - Grondslag: uw toestemming (die u op elk moment kunt intrekken), of ons gerechtvaardigd belang bij het informeren van bestaande klanten.
- Het analyseren en verbeteren van onze website.
 - Grondslag: uw toestemming, dan wel ons gerechtvaardigd belang bij een goed werkende website (afhankelijk van de gebruikte cookies, zie hieronder).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en belastingplicht.
 - Grondslag: het nakomen van een wettelijke verplichting.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

MKB-Kredietcoach heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Bent u ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mkbkredietcoach.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Geautomatiseerde besluitvorming

MKB-Kredietcoach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MKB-Kredietcoach) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

MKB-Kredietcoach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en adviesdossiers: gedurende de looptijd van de dienstverlening en daarna [bewaartermijn invullen, bijvoorbeeld 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht].
- Administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.
- Nieuwsbrief: het e-mailadres wordt verwijderd zodra u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.
- Gegevens van website-/cookiegebruik: [bewaartermijn cookies invullen, afhankelijk van de gebruikte tool].

Delen van persoonsgegevens met derden

MKB-Kredietcoach verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MKB-Kredietcoach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken onder andere gebruik van de volgende categorieën ontvangers/verwerkers:

- Leverancier(s) van ICT-, hosting- en cloudopslagdiensten
- Leverancier van onze e-mail-/nieuwsbriefsoftware, mailchimp
- Leverancier van onze website- en analysetool
- Onze boekhouder/accountant en leverancier van boekhoudsoftware

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER): voor zover een verwerker persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, zorgt MKB-Kredietcoach voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. MKB-Kredietcoach gebruikt functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies om onze website te optimaliseren. [Vermeld hier welke tool u gebruikt en, indien van toepassing, dat deze privacyvriendelijk is ingesteld zodat geen toestemming vereist is. Worden cookies gebruikt die wél toestemming vereisen, dan dient de website een cookiebanner met toestemmingskeuze te tonen.]

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Recht op rectificatie (correctie) van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van uw gegevens ("recht op vergetelheid")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar tegen de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar sturen naar info@mkbkredietcoach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u nader te identificeren. Wij vragen u alleen om aanvullende identificatie wanneer dat in de gegeven omstandigheden noodzakelijk en proportioneel is. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. Wanneer dat nodig is, kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen; wij stellen u daarvan binnen één maand op de hoogte.



MKB-Kredietcoach wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MKB-Kredietcoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@mkbkredietcoach.nl. MKB-Kredietcoach heeft onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- Beveiligde (versleutelde) verbindingen en toegang met multifactorauthenticatie
- Toegang tot persoonsgegevens uitsluitend voor medewerkers voor wie dit noodzakelijk is

Wijzigingen in deze privacyverklaring

MKB-Kredietcoach kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele aanpassingen. Deze versie dateert van juni 2026.